

**PORTAL WEB**  
**CENTRO DERMATOLÓGICO FEDÉRICO LLERAS ACOSTA**

**MANUAL**  
**GUÍA DE NAVEGACIÓN**  
**MÓDULO SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS**

## CONTENIDO

<b>1. Módulo de Solicitud de Citas Médicas .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Ver Datos Paciente .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Asignar Cita.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Consultar Estado de Mí Cita .....</b>	<b>10</b>

## 1. Módulo de Solicitud de Citas Médicas

Para asignación de citas médicas, el paciente debe ingresar al portal web del Centro Dermatológico y seguir la ruta **Atención al Ciudadano – Trámites y Servicios – Solicite Su Cita**. También puede ingresar a través del botón “**Solicite Su Cita**” ubicado en el menú de destacados en el lateral derecho del photo slider.



Fig. No. 1

Luego, debe digitar el usuario y contraseña que le entrega la entidad a cada paciente, y dar clic en el botón “**Ingresar**”.

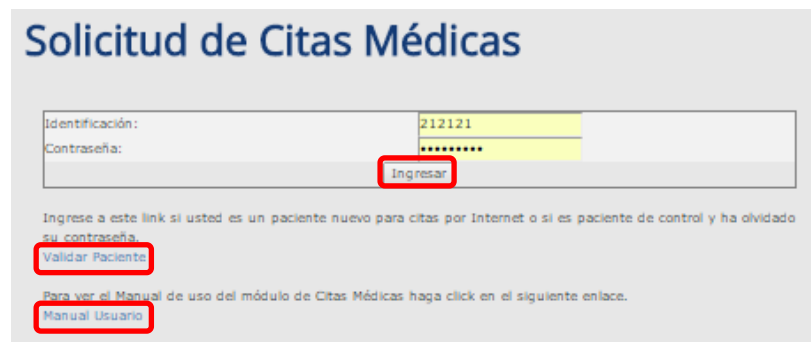


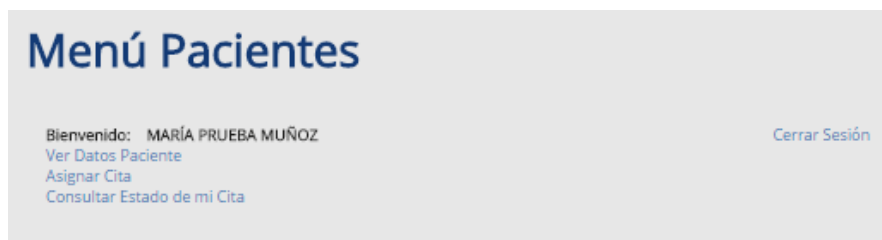
Fig. No. 2

En la parte inferior encuentra dos botones:

- **Validar Paciente:** Ingrese a este link si usted es un paciente nuevo para cita por internet o si es paciente de control y ha olvidado su contraseña.
- **Manual Usuario:** Para ver el manual de uso del módulo de Citas Médicas.

Cuando el paciente ingresa a la sección encuentra las siguientes opciones:

- Ver Datos Paciente
- Asignar Cita
- Consultar Estado de Mi Cita
- Cerrar Sesión



**Fig. No. 3**

### **1.1 Ver Datos Paciente**

En esta opción, el paciente podrá visualizar un formulario con sus datos personales. Esta información aparece automáticamente por encontrarse logueado en el sitio web y no es modificable. Para modificar alguno de los datos, debe comunicarse directamente con la entidad.

### Ver Datos Pacientes

Bienvenido: MARÍA PRUEBA MUÑOZ

Primer Nombre:	MARÍA
Segundo Nombre:	
Primer Apellido:	PRUEBA MUÑOZ
Segundo Apellido:	
Tipo Documento:	C.C.
Cédula:	
Lugar de Expedición:	BOGOTÁ
Fecha Nacimiento:	1995-12-09 00:00:00.000
Género:	<input checked="" type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Femenino
Teléfono 1:	9876543
Teléfono 2 (Celular):	
Dirección:	CALLE 1 NO. 23 - 45
Barrio:	SENA
Departamento de Procedencia:	BOGOTÁ (DISTRITO CAPITAL)
Ciudad de Procedencia:	BUSBANZA
Correo Electrónico:	adiaz@micrositios.net

[Regresar](#)

**Fig. No. 4**

## 1.2 Asignar Cita

En esta opción, el paciente realiza la asignación de citas médicas. Para ello, debe realizar el pago, eligiendo el botón **“Pago por Consignación”** o **“Pago en Línea”** según lo desee.

### Medio de Pago

Bienvenido: MARÍA PRUEBA MUÑOZ

[Cerrar Sesión](#)

[Pago por consignación](#)  
[Pago en línea](#)

[Regresar](#)

**Fig. No. 5**

- **Pago por Consignación:** Realizar el pago con datos de un formato de consignación.

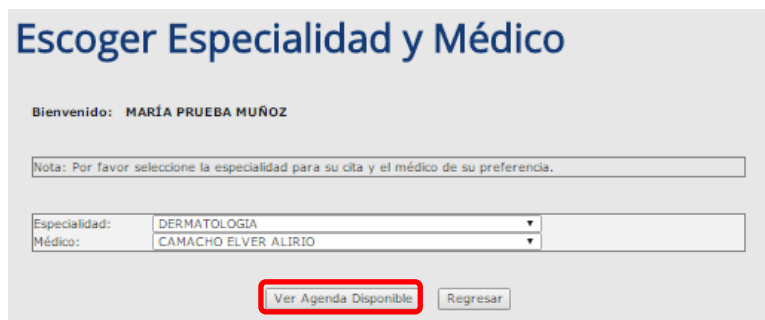
Al ingresar en esta opción, el paciente debe digitar el **Número de Comprobante de Consignación** y el **Número de Documento en el Comprobante de Pago**, y dar clic en el botón “**Consultar**”.



**Fig. No. 6**

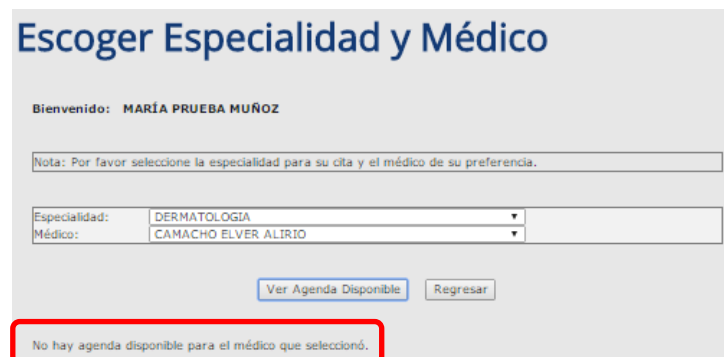
- **Pago en Línea:** Realizar el pago través de PSE.

Después de realizar el pago a través de una de las opciones, aparece un formulario para la asignación de la cita. El paciente debe elegir de las listas desplegables la **Especialidad (Dermatología)** y el nombre del **Médico** de su preferencia, y dar clic en el botón “**Ver Agenda Disponible**”.



**Fig. No. 7**

Si el médico no tiene disponibilidad para la cita, el sistema arroja un mensaje informando que no hay agenda disponible.



**Escoger Especialidad y Médico**

Bienvenido: **MARÍA PRUEBA MUÑOZ**

Nota: Por favor seleccione la especialidad para su cita y el médico de su preferencia.

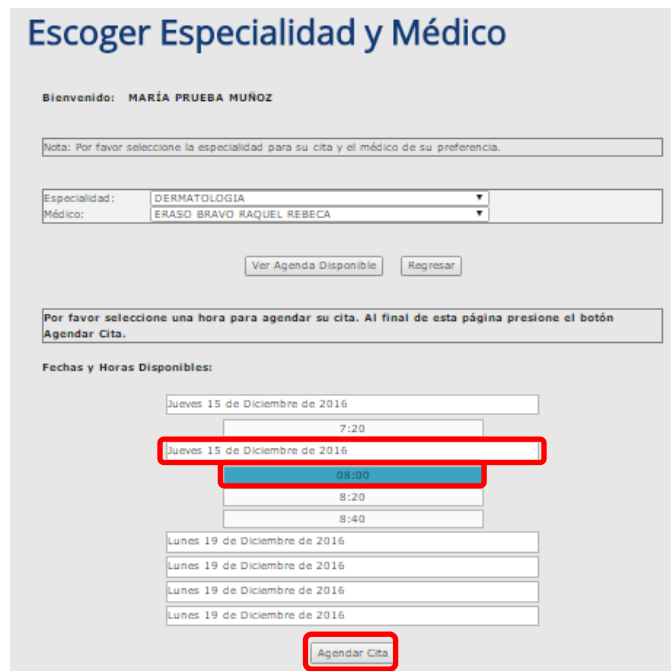
Especialidad: **DERMATOLOGÍA**  
Médico: **CAMACHO ELVER ALIRIO**

[Ver Agenda Disponible](#) [Regresar](#)

No hay agenda disponible para el médico que seleccionó.

**Fig. No. 8**

Si el médico cuenta con disponibilidad, el paciente debe dar clic en el día y hora en los que desee agendar la cita, y luego en el botón **“Agendar Cita”**.



**Escoger Especialidad y Médico**

Bienvenido: **MARÍA PRUEBA MUÑOZ**

Nota: Por favor seleccione la especialidad para su cita y el médico de su preferencia.

Especialidad: **DERMATOLOGÍA**  
Médico: **ERASO BRAVO RAQUEL REBECA**

[Ver Agenda Disponible](#) [Regresar](#)

Por favor seleccione una hora para agendar su cita. Al final de esta página presione el botón **Agendar Cita**.

**Fechas y Horas Disponibles:**

Jueves 15 de Diciembre de 2016  
7:20  
Jueves 15 de Diciembre de 2016  
08:00  
8:20  
8:40  
Lunes 19 de Diciembre de 2016  
Lunes 19 de Diciembre de 2016  
Lunes 19 de Diciembre de 2016  
Lunes 19 de Diciembre de 2016

[Agendar Cita](#)

**Fig. No. 9**

El sistema arrojará una ventana emergente informando al paciente que debe dar clic en el botón **“Confirmar”** para finalizar el proceso de asignación de la cita, e imprimir la información la cual es requisito presentar el día de la cita para la atención.



**Fig. No. 10**

El paciente debe dar clic en el botón **“Aceptar”** para que el sistema arroje los datos de la cita, y luego dar clic en el botón **“Confirmar”**. El sistema arroja un mensaje de confirmación de la asignación exitosa de la cita, y el paciente debe imprimir ésta información.

Si desiste de tomar la cita, debe dar clic en el botón **“Cancelar”** ubicado en la parte inferior del formulario.



## Cita Médica Web

Bienvenido: **MARÍA PRUEBA MUÑOZ**

[Cerrar Sesión](#)

### Nota:

- Señor(a) paciente **DEBE** pulsar el botón de **CONFIRMAR** para asignar la cita, además de imprimir esta página y acercarse con ella al Instituto.
- Recuerde que debe presentarse al Módulo de Atención al Usuario para confirmar su cita y realizar la preconsulta. La dirección del Centro Dermatológico es Avenida 1 # 13A - 61.
- Si usted desea **Modificar o Cancelar** su cita por favor comuníquese con el número: 3077072.
- Horario de Atención: Lunes a Viernes de 6:00 a.m a 6:00 p.m y Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m
- Si la cita es modificada por algún motivo, se le informará al paciente oportunamente.
- El Instituto no ofrece servicio de parqueadero para los pacientes.

**Confirmar**

### DATOS DE LA CITA

Médico:	ERASO BRAVO RAQUEL REBECA
Paciente:	MARÍA PRUEBA MUÑOZ
Documento:	212121
Teléfono Paciente:	9876543
Día:	15/12/2016
Hora:	08:00

### MENSAJE DIAN:

Señor Usuario tenga en cuenta que debe acercarse a las Cajas para reclamar y conservar su factura. Recuerde que la factura debe expedirse inmediatamente cuando corresponda a la venta efectiva de mercancías que han sido entregadas o servicios prestados, esto conforme a lo reglado por el artículo 772 del Código de Comercio.

**Cancelar**

**Fig. No. 11**

## Cita Médica Web

Bienvenido: **MARÍA PRUEBA MUÑOZ**

[Cerrar Sesión](#)

### Nota:

- Señor(a) paciente **DEBE** pulsar el botón de **CONFIRMAR** para asignar la cita, además de imprimir esta página y acercarse con ella al Instituto.
- Recuerde que debe presentarse al Módulo de Atención al Usuario para confirmar su cita y realizar la preconsulta. La dirección del Centro Dermatológico es Avenida 1 # 13A - 61.
- Si usted desea **Modificar o Cancelar** su cita por favor comuníquese con el número: 3077072.
- Horario de Atención: Lunes a Viernes de 6:00 a.m a 6:00 p.m y Sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m
- Si la cita es modificada por algún motivo, se le informará al paciente oportunamente.
- El Instituto no ofrece servicio de parqueadero para los pacientes.

Su cita se ha asignado de forma exitosa.  
Hora de la asignación: 2016-12-07 16:55:48.610

### DATOS DE LA CITA

Médico:	ERASO BRAVO RAQUEL REBECA
Paciente:	MARÍA PRUEBA MUÑOZ
Documento:	212121
Teléfono Paciente:	9876543
Día:	15/12/2016
Hora:	08:00

**Imprimir**

[Consultar estado Cita](#)

**Fig. No. 12**

### 1.3 Consultar Estado de Mí Cita

En esta opción, el paciente realiza la consulta de las citas médicas que ha asignado. En el formulario visualiza fecha y hora de la cita, médico, estado, y si desea imprimir la información debe dar clic en el botón “Imprimir”.

**Consultar estado de la Cita médica**

Paciente: MARÍA PRUEBA MUÑOZ  
Cédula: 212121

HISTORIAL DE CITAS:

Fecha/Hora Cita	Médico	Estado
Dic 15 2016 8:00AM	ERASO BRAVO RAQUEL REBECA	Asignada
Nov 30 2016 4:40PM	CASTRO AYARZA JUAN RAUL	Incumplida
Nov 29 2016 6:20AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Nov 29 2016 6:00AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Nov 25 2016 6:30AM	CASTRO AYARZA JUAN RAUL	Incumplida
Oct 21 2016 7:40AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Oct 21 2016 7:20AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Oct 21 2016 7:00AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Oct 21 2016 6:40AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Oct 21 2016 6:20AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Oct 21 2016 6:00AM	GAMBOA SUAREZ LUIS ARTURO	Incumplida
Ago 9 2016 1:40PM	ERASO BRAVO RAQUEL REBECA	Incumplida
Jul 19 2016 7:40AM	MARTINEZ GOMEZ MARLY MILENA	Incumplida
Jul 19 2016 6:40AM	MARTINEZ GOMEZ MARLY MILENA	Incumplida
May 27 2016 6:40AM	ARENAS SOTO CLAUDIA MARCELA	Incumplida
May 25 2016 6:00AM	ARENAS SOTO CLAUDIA MARCELA	Incumplida

Regresar

**Fig. No. 13**

En caso de que no tenga ninguna cita asignada, el sistema arroja un mensaje al paciente.

**Consultar estado de la Cita médica**

Paciente:  
Cédula:

No tiene citas asignadas en el momento.

Regresar

**Fig. No. 14**