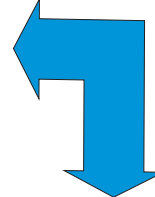
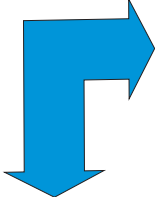


Cuadro de Mando Integral - Cuarto Trimestre 2011



Mantener un alto índice de satisfacción del Usuario

Indicador	Dato
Índice de Satisfacción - Efectividad	95.6%
Servicios Brindados - Eficacia	30.191



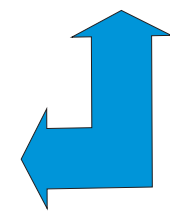
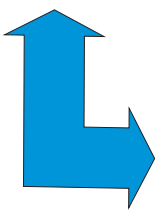
Gestión de Procesos

Indicador	Dato
Oportunidad de Cita - Eficiencia	7.4 días
Cumplimiento en la entrega de resultados laboratorio clínico y patología - Eficiencia	100%
% Ruptura Stock de Medicamentos	20%



Sostenibilidad Financiera

Indicador	Dato
% de Recursos propios Vs Ingresos Totales	74.8%
Excedentes Financieros (Millones de pesos)	-657
Suficiencia Patrimonial (D.1011/2006)	102.1%
Oportunidad de Pago a proveedores (días)	23.7



Desarrollo del Talento Humano

Indicador	Dato
Índice de Rotación de Asociados de Valor	2.94%
% Impacto de Capacitación	97%

Investigación, desarrollo y docencia

Rating Programa Escrito en la Piel	1.845.000
% Impacto Social de la Investigación	83.5%
Formación de Investigadores	2

