

# Cuadro de Mando Integral - Tercer Trimestre 2009



### Mantener un alto índice de satisfacción del Usuario

Indicador	Dato
Índice de Satisfacción - Efectividad	96.1%
Servicio brindados - Eficacia	26.531

### Gestión de Procesos

Indicador	Dato
Oportunidad de cita (días)Eficiencia	21.9 Días promedio
Cumplimiento en la entrega de resultados laboratorio clínico y patología. - Eficiencia	100%
Eventos Adversos por cada 1000 Pacientes - Efectividad	0.0%

### Sostenibilidad financiera

Indicador	Dato
Oportunidad de pago a proveedores (pactado a 10 días) Eficiencia	9.3 días (pactado a 10)
% Recursos propios Vs Ingresos - Eficiencia	75.73%



### Desarrollo del Talento Humano

Indicador	Dato
Índice de Laborabilidad - Eficiencia	98.1%
Cumplimiento del plan de capacitaciones - Eficacia	65%
Profesionales de la Salud Adheridos al Programa - Eficiencia	19

### Investigación, desarrollo y docencia

Programas Emitidos de Escrito en la Pie - Eficacia	13
Proyectos de Investigación en Ejecución y/o Terminados - Eficacia	18
Publicaciones Indexadas - Efectividad	1

