

CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL Segundo Trimestre 2009



Mantener un alto índice de satisfacción del usuario

Indicador	Dato
Índice de Satisfacción	98.2%
Servicio brindados	27.563

Gestión Efectiva

Indicador	Dato
Oportunidad de cita (días)	27.2 Días promedio
Eventos adversos c/1.000 pacientes atendidos	0,04



Desarrollo del Talento Humano

Indicador	Dato
Índice de Laborabilidad	98.1%

Investigación, desarrollo y docencia

Programas Emitidos de Escrito en la Piel	13
Proyectos en curso y /o terminados	16

Sostenibilidad financiera

Indicador	Dato
Oportunidad de pago a proveedores (pactado a 10 días)	9.3 días

