

# CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.

## CUADRO DE MANDO INTEGRAL Primer Trimestre 2009

<b>Mantener un alto índice de satisfacción del usuario</b>	
Indicador	Dato
Indice de Satisfacción	99.6%
Servicio brindados	24.969
% usuarios que llegan voz a voz	72 %

<b>Gestión Efectiva</b>	
Indicador	Dato
Oportunidad de cita (días)	16.4 Días promedio
Cumplimiento en la entrega de resultados	99.98%

<b>Desarrollo del Talento Humano</b>	
Indicador	Dato
Índice de Laborabilidad	99%
<b>Investigación, desarrollo y docencia</b>	
Programas Emitidos de Escrito en la Piel	13
Proyectos terminados	18

**Comprometidos con la calidad de vida y con la ciencia**

<b>Sostenibilidad financiera</b>	
Indicador	Dato
Oportunidad de pago a proveedores (pactado a 10 días)	8 días (pactado a 10)

