



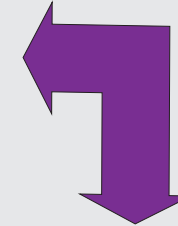
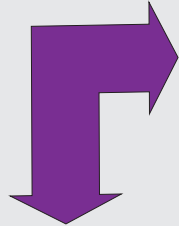
CENTRO DERMATOLOGICO
Federico Lleras Acosta
 Empresa Social del Estado

Cuadro de Mando Integral - Cuarto Trimestre 2009



Mantener un alto índice de satisfacción del Usuario

Indicador	Dato
Índice de Satisfacción - Efectividad	94.9%
Servicio brindados - Eficacia	24.023



Apertura y Vitalidad Institucional

Gestión de Procesos

Indicador	Dato
Oportunidad de cita (días)Eficiencia	26.1 Días
Cumplimiento en la entrega de resultados laboratorio clínico y patología. - Eficiencia	100%
Eventos adversos por cada 100 pacientes - Efectividad	0.0



Sostenibilidad financiera

Indicador	Dato
Oportunidad de pago a proveedores (pactado a 10 días) Eficiencia	9.3 días (pactado a 10)
% Recursos propios Vs Ingresos - Eficiencia	0.55%

Desarrollo del Talento Humano

Indicador	Dato
Índice de Laborabilidad - Eficiencia	99.9%
Cumplimiento del plan de capacitaciones - Eficacia	
Profesionales de la Salud Adheridos al Programa - Eficiencia	18
Investigación, desarrollo y docencia	
Programas Emitidos de Escrito en la Pie - Eficacia	13
Proyectos de Investigación en Ejecución y/o Terminados - Eficacia	20
Publicaciones Indexadas - Efectividad	0

